



Sport- en Bewegiekliniek

sportgeneeskunde

Jaarverslag 2018

Sport- en Bewegiekliniek
Ijsbaanlaan 4b
2024 AV Haarlem
Tel.nr. 023-5258080
Email: info@sport-en-bewegiekliniek.nl
Website: www.sport-en-bewegiekliniek.nl
KvK nr.: 412222732
AGB code: 22220856

Aangesloten bij:



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
“Zorg met passie , laagdrempelig, servicegericht en betrouwbaar”	4
Inleiding	4
1. Gegevens van de organisatie	6
1.1 Algemeen	6
1.2 Raad van Bestuur	6
1.3 Raad van Toezicht	7
1.4 Cliëntenraad	7
1.5 Accommodatie	7
2. Medische Staf	8
3. Taakuitvoering	8
3.1 Algemeen	8
3.2 Verzekerde zorg	9
3.3 Zorg vanuit de aanvullende verzekering	9
4. (Para)medische samenwerkingsrelaties	9
KETENZORG	9
4.1 Huisartsen	9
4.2 Paramedici	10
4.3 Heliomare	10
4.4 Diëtist	10
4.4 Spaarne Gasthuis	10
4.5 Overige ziekenhuizen	10
5. Samenwerkingspartners	11
5.1 CIOS	11
5.2 InHolland	11
5.3 Sportservice Nederland	11
5.4 Zorgverzekeraars	11
6. Wetenschap en Opleiding	12
6.1 Wetenschap	12
6.2 Lezingen	12
6.3 Opleiding	12
7. Public Relations (PR)	12
8. Kwaliteit	12
8.1 Algemeen kwaliteits- en veiligheidsbeleid	12
8.2 Klanttevredenheidsonderzoek	13
8.3 Ketenpartnertevredenheidsonderzoek	13
8.4 SCAS certificering	13
8.5 Federatie sportmedische instellingen	13
8.6 Klachtenregeling	14

9. Evaluatie gestelde doelen 2018	14
De doelen voor 2019 en middellange termijn.....	19
10. Toekomst.....	21
Bijlagen	22
Bijlage 1 Organogram Sport- en Bewegkliniek	22
Bijlage 2 Activiteiten Sportartsen 2018	23
Bijlage 3 Sportmedische onderzoeken	24
Bijlage 4 Tevredenheidsenquête	25
Bijlage 5 gegeven scholingen /lezingen door de sportartsen	26
Bijlage 6 nascholingsactiviteiten	28

“Zorg met passie , laagdrempelig, servicegericht en betrouwbaar”

Inleiding

De opstartperikelen tot omvorming naar een zelfstandig ZBC zijn achter de rug en 2018 stond in het teken van het nastreven en naleven van onze visie:

“Zorg met passie, laagdrempelig , servicegericht en betrouwbaar”

De patiënt en de zorg voor kwaliteit stonden centraal. Het certificeringstraject voor een volwaardig sportgeneeskundig centrum is voltooid. Naast de zorg voor de cliënt in de spreekkamer, zijn ontwikkeling van inhoudelijke expertise, uitbreiding van de naamsbekendheid onder verwijzers en het onderzoeken hoe de kwaliteit beter inzichtelijk kon worden gemaakt belangrijke activiteiten geweest. Tevredenheidsonderzoeken onder de medewerkers, cliënten en ketenpartners hebben er toe bij gedragen de kwaliteit te waarborgen en verder te verbeteren.

Door de kleinschaligheid van het centrum wordt de warme en grote betrokkenheid van de medewerkers door de cliënten, verwijzers, ketenpartners en artsen in opleiding ervaren.

De Sport- en Bewegkliniek krijgt in 2018 steeds meer naamsbekendheid. Daar waar voormalige cliënten nog zochten naar het “OUDE SMA” blijkt in 2018 de weg naar de Sport- en Bewegkliniek door zowel cliënt als verwijzers makkelijker gevonden te worden.

Het gehele Sportgeneeskundige palet wordt uitgevoerd bij de Sport- en Bewegkliniek. Van een eenvoudige blessure tot zeer gevarieerde klachten en grote complexiteit bij chronisch zieken. De Sport- en Bewegkliniek biedt sportgeneeskundige zorg voor ieder bewegend mens in Kennemerland en wijde omgeving; jong, oud, recreatieve en topsporters en mensen die willen starten met sporten, een chronische aandoening hebben of mindervalide zijn.

De inhoudelijke expertise groeit en het adherentie gebied breidt zich uit. Steeds meer patiënten komen van ook steeds grotere afstand zoals bijvoorbeeld uit Zuid-Holland, Amsterdam, West-Friesland en zelfs vanuit Friesland en België. In 2018 is een groei van 5% van het aantal geopende DBC's ten opzichte van 2017 te zien. De inhoudelijke expertise blijft in ontwikkeling en verschillende nieuwe behandelmethodes worden met goed resultaat uitgevoerd. Te noemen zijn diverse echogeleide behandeltechnieken waaronder barbotage, bloedplaatjes verrijkt plasma (PRP) injecties en percutane naaldtenotomie vormen waaronder ITEC (www.itecmedical.com) . De Sport- en Bewegkliniek heeft één hoofdlocatie te weten locatie IJsbaanlaan 4 B, Haarlem en 2 nevenvestigingen; Locatie Heliomare te Wijk aan Zee en locatie Floriande te Hoofddorp.

De missie van de Sport- en Bewegkliniek is het aanbieden van volledige geoutilleerde hoogwaardige sportgeneeskundige 2^e lijns zorg. Daarbij streeft het ZBC naar laagdrempelige toegankelijkheid voor de bewegende mens als cliënt/ patiënt en zijn /haar verwijzer. De Sport- en Bewegkliniek staat voor: “Zorg met passie, laagdrempelig, service gericht en betrouwbaar”

De kliniek is aangesloten bij de FSMI en SCAS gecertificeerd. In 2018 heeft de her certificering plaatsgevonden en met goed gevolg afgerond.

De doelen voor het komende jaar worden in dit jaarverslag gepresenteerd. Er zal in 2019 gewerkt gaat worden met PROMs en PREMs om de geleverde kwaliteit nog beter inzichtelijk te maken.

Het hechte team van medewerkers kijkt er naar uit om de komende jaren bij te kunnen dragen aan de groei en optimale kwaliteit van het centrum en het leveren van hoogwaardige sportgeneeskundige zorg in de regio.

Raad van Bestuur Stichting Sport- en Beweegkliniek

H.J.W. Dijkstra, directeur/bestuurder

1. Gegevens van de organisatie

1.1 Algemeen

Naam: Stichting Sport- en Bewegkliniek

Adres: IJsbanaanlaan 4b
2024 AV Haarlem

Telefoonnummer: 023-5258080

Nummer KvK: 41222732

AGB code: 22220856

Email: info@sport-en-beweegekliniek.nl

Website: www.sport-en-beweegekliniek.nl

Rechtsvorm: Stichting

Twee dagdelen per week is er een sportarts van het Sport- en Bewegkliniek werkzaam op de locatie Heliomare

adres: Heliomare

Relweg 51

1949 EC Wijk aan Zee

Aantal Fte personeelsleden in loondienst: 2,4 Fte

Er zijn vier assistentes en een algemeen manager werkzaam.

Daarnaast is er één invalassistent die invalt tijdens vakanties en/ of piekperiodes.

Vanaf maart 2018 is er op locatie Floriande in Hoofddorp een dagdeel per week een sportarts werkzaam

Aantal medisch specialisten vrij beroep: 4, totaal 1,8 Fte

*Organogram zie **bijlage 1***

1.2 Raad van Bestuur

De Sport- en Bewegkliniek heeft een één hoofdig bestuur; Jan-Willem Dijkstra is naast sportarts tevens directeur /bestuurder van het centrum.

Zijn nevenactiviteiten zijn:

- Bestuurslid Vereniging voor Sport Geneeskunde(VSG), portefeuille beroepsbelangen
- Plaats vervangend voorzitter Werkgroep Exercise is Medicine VSG
- Lid VSG Taskforce implementatie erkenning-werkgroepen DHD en DBC.
- Lid VSG Werkgroep DBC
- Lid congrescommissie VSG
- Lid richtlijn commissie VSG
- Docent DOKH- Noord-Hollandse nascholingsorganisatie gericht op huisartsen/eerste lijn

Externe activiteiten waren:

- Bestuurs- en commissie taken/vergaderingen VSG inzake beroepsbelangen sportgeneeskunde
- Jaarvergaderingen FSMI
- Contacten Raad van Bestuur en medisch specialisten Spaarne Gasthuis

- Patiënten besprekingen Spaarne Gasthuis
- Lezingen voor huisartsen, bedrijfsartsen, fysiotherapeuten en medisch specialisten
- Contract onderhandelingen verzekeraars
- Contacten met consultants, strategisch adviseur, juristen t.b.v. ZBC kwesties/ontwikkelingen
- Contacten/onderhandelingen met leveranciers van EPD, communicatie applicaties.
- Ondersteuning en supervisie management bij afhandeling financiële kwesties/ vraagstukken rond DBC's
- Initiëren en onderhouden/contact/overleg met de verschillende transmurale samenwerkingspartners
- Initiëren en onderhouden contacten met de (para) medische samenwerkingspartners en sportorganisaties en verenigingen

1.3 Raad van Toezicht

De raad van Toezicht bestaat uit 3 leden:

drs. R. (Rudolf) Winkenijs, Directievoorzitter RSM belasting adviseurs Netherlands N.V.

drs. H. (Herman) van der Meulen, lector Nyenrode Business Universiteit, bedrijfskundige en ondernemer

drs. H. van der Hoeven, orthopedisch chirurg en mede oprichter Bergman Clinics Bewegingszorg Naarden

Het bestuur en de Raad van Toezicht kwamen in 2018 vijf keer in vergadering bijeen. In verband met de ontwikkeling van het ZBC werd regelmatig advies ingewonnen ten aanzien van financiën, strategie en beleid.

1.4 Cliëntenraad

Als gevolg van het aangenomen wetsvoorstel dd. 20-11-2018 (WMCZ) heeft de SBK besloten (gezien de kleine setting < 20 medewerkers) geen cliëntenraad aan te stellen.

1.5 Accommodatie

De Sport- en Bewegiekliniek is gehuisvest in het Kennemer Sportcenter. Door de toenemende bezettingsgraad komt de begrenzing van de ruimte steeds dichterbij. Helaas is in 2018 nog geen geschikte nieuwe locatie gevonden. Wel heeft er vanaf maart 2018 uitbreiding plaatsgevonden middels een nieuwe nevenlocatie in Gezondheidscentrum Haarlemmermeer locatie Floriande, Hoofddorp.

Op verzoek van de fysiotherapeuten en huisartsen van gezondheidscentrum Haarlemmermeer is één dagdeel per week de sportarts op locatie in Hoofddorp aanwezig.

Op de locatie in Haarlem zijn er 3 artsenkamers waar inspanningsdiagnostiek kan worden afgenomen. De tweede set inspanningsapparatuur met ademgasanalyse die eind 2017 in gebruik is genomen, is in 2018 ten volle benut. Daarnaast is er naast de echoapparatuur op de hoofdlocatie een tweede set aangeschaft voor de locatie Hoofddorp.

De diagnostische inspanningsapparatuur is deels ondergebracht bij de Sport- en Bewegiekliniek zelf en deels bij Heliomare.

In één van de artsenkamers houdt ook de sportdiëtist twee wekelijks spreekuur.

2. Medische Staf

Tot en met april 2018 waren drie sportartsen werkzaam bij de Sport- en Bewegiekliniek. Jan-Willem (H.J.W) Dijkstra, Floor(F.P) Groot en Feikje(F) Riedstra. Gezien de groei van de verwezen patiënten door de huisarts en specialist, in combinatie met verhuizing van Feikje Riedstra naar het Noorden des lands begin 2018, zijn er twee nieuwe sportartsen in de vakgroep opgenomen. Dit zijn Shanna Ilbrink en (een oude bekende) Adam Weir.

Shanna Ilbrink, bewegingswetenschapper en sportarts, opgeleid in het UMCG Groningen met een verleden van topsport in het trampoline springen. Zij heeft als hoofd aandachtsgebied Exercise is Medicine.

Adam Weir is gepromoveerd op liesklachten en een oude bekende van ons centrum. Hij is na een periode in Qatar voor verdere verdieping t.a.v. liesklachten en peesaandoeningen in het algemeen, deels terug in ons team naast werkzaamheden in Erasmus MC. Hij is zich gezien de explosieve groei rond echodiagnostiek binnen de Sport- en Bewegiekliniek en zijn expertise op het gebied van tendinopathie, in navolging van Jan-Willem Dijkstra ook gaan toeleggen op echografie. In later stadium zal hij zich mogelijk ook gaan toeleggen op de echogeleide interventies.

Eén van de sportartsen, **Jan Willem Dijkstra**, is voorzitter van de vakgroep en directeur/ bestuurder van het centrum. Hij is opgeleid in Isala klinieken in Zwolle. Zijn aandachtsgebieden zijn beweeginterventies bij hart- en vaatziekten/andere chronische aandoeningen, echodiagnostiek en echogeleide interventies bij pees- en gewrichtsaandoeningen. Hij komt zelf uit het skiën(skileraar)/windsurfen(instructeur) en is als actief marathonschaatser goed ingevoerd m.b.t. duursport.

Floor Groot, opgeleid in MC Haaglanden, is tevens werkzaam bij KNVB Jong Oranje en heeft derhalve als aandachtsgebied topsport voetbal en EIM, dependance Heliomare bij Niet Aangeboren Hersenletsel.

Alle vier de artsen begeleiden geneeskunde studenten tijdens een semi-arts stage en/of wetenschappelijke stage.

3. Taakuitvoering

3.1 Algemeen

De bezoekers van de Sport- en Bewegiekliniek zijn veelal mensen die op verwijzing komen via de huisarts of indirect via fysiotherapeut. In 2018 zijn 1007 nieuwe cliënten geweest. De zorgvraag wordt grofweg opgesplitst in klachten bewegingsapparaat of inspanning gebonden klachten waarbij indien aanwezigheid van een chronische aandoening veelal een beweeginterventie wordt opgestart.

De eerste polibezoeken (uitsluitend consultafpraak) laten een stijging zien van 5%. Dit komt overeen met de prognose.

Daarnaast hebben 1100 cliënten de Sport- en Bewegiekliniek bezocht voor een sportmedisch onderzoek vallend onder de aanvullende verzekering.

De verhouding verzekerde zorg ten opzichte van onverzekerde zorg was in 2017 financieel gezien 70% : 30%. In 2018 is deze verhouding gegroeid naar 75%: 25%. In

2016 was het percentage verzekerde zorg lager t.o.v. de zorg uit de aanvullende verzekering. Te zien is dat er een enorm grote verschuiving naar de verzekerde zorg heeft plaatsgevonden in 2 jaar en dat er dus meer zorg geleverd is die vergoed wordt vanuit de basisverzekering.

Er valt te verwachten dat deze verschuiving zich verder zal voortzetten. In 2018 is de Sport- en Bewegiekliniek inmiddels onder een nog groter aantal verwijzers bekend. De prognose is dat het

percentage verzekerde zorg verder zal toenemen tot 82% t.o.v. 18% zorg uit de aanvullende verzekering.

3.2 Verzekerde zorg.

Door de status als medisch specialist kan er, voor een blessure of andere lichamelijke klacht (conform de zorgverzekeringswet als er sprake is van een zorgvraag), uitsluitend op verwijzing van de huisarts of andere medisch specialist een afspraak gemaakt worden indien de patiënt in aanmerking wil komen voor vergoedingen door de zorgverzekeraar.

De volgende zorgproducttypen worden door de Sport- en Bewegiekliniek geleverd:

- Consult sportarts ofwel eerste polikliniekbezoek
- Combinatieafspraak consult met echodiagnostiek (one stop shop)
- Spoed consult (consult verkorte toegangstijd)
- Combinatieafspraak consult met inspanningsdiagnostiek (one stop shop) bij:
 - inspanningsgebonden klachten
 - beweeg interventie bij chronische aandoeningen
- Sportmedische screening (preventief) sportmedisch onderzoek.

In 2018 zijn er 1268 DBC's geopend vallend onder de basisverzekering (ten opzichte van 1112 geopende DBC's in 2017).

Verrichtingen overzicht sportartsen zie bijlage 2

In 2018 heeft de Sport- en Bewegiekliniek met Zilveren Kruis (en daaronder vallende zorgverzekeringen) een op maat gemaakt contract afgesloten. Met de andere zorgverzekeraars wordt nog overlegd en zijn eind 2018 nog geen uitspraken gedaan over overeenkomst dan wel contractering. Voor 2019 wordt de kans op contracten dan ook gering geacht. Op het moment van verschijnen van dit jaarverslag is er met VGZ vanaf 01-05 alsnog tot een contract gekomen.

3.3 Zorg vanuit de aanvullende verzekering

In 2018 zijn er 1100 cliënten geweest om een puur screenend sportmedisch onderzoek te ondergaan. Deze sportmedische onderzoeken vallen dus onder de aanvullende verzekering.

De sportmedische onderzoeken zijn op eigen verzoek. Daarnaast bevelen ook sportclubs of evenementencommissies een sport medisch onderzoek bij de Sport- en Bewegiekliniek regelmatig aan om gezondheidsrisico's uit te sluiten. Het aantal reguliere sportmedische onderzoeken voor verschillende takken van sport, opleidingen en op eigen verzoek laat een lichte stijging van 1,5 % zien ten opzichte van 2017.

In bijlage 3 is een overzicht te zien van het aantal en soort sportmedische onderzoeken (incl.tarief) dat in 2018 heeft plaatsgevonden.

4. (Para)medische samenwerkingsrelaties

KETENZORG

4.1 Huisartsen

De huisartsen weten de Sport- en Bewegiekliniek goed te vinden. Het gebruik van zorgdomein sinds 2017 heeft dit proces bespoedigd. Het aantal verwijzingen via zorgdomein is ten opzichte van 2017 bijna verdubbeld.

Als gevolg van de WDH dag , georganiseerd door DOKH, zijn ook de huisartsen uit de regio Beverwijk/Heemskerk op de hoogte van het zorgaanbod van de Sport- en Bewegingskliniek. In zorgdomein is inzichtelijk dat het gebied van waaruit de verwijzingen plaats vindt zich uitbreidt.

4.2 Paramedici

Al jarenlang is er intensieve samenwerking met een groot aantal (sport)fysiotherapeutische centra in en om de wijde omgeving van Haarlem/ Kennemerland. Gezien de laagdrempeligheid is contact met de sportarts goed mogelijk. Er is gerichte onderlinge communicatie met de (sport)fysiotherapeuten. Zij vormen een belangrijke schakel in het ketenzorg proces. Op de locatie Floriande in Hoofddorp is wekelijks een inloopsprekkuur waar zowel fysiotherapeuten als huisartsen gebruik van maken. De zorg om en rond de patiënt wordt hiermee verder geoptimaliseerd.

4.3 Heliomare

Ook in 2018 heeft de Sport- en Bewegingskliniek een bijdrage geleverd aan de ketenzorg van de cliënten van Heliomare. Als onderdeel van het "Fysiek profiel" voert de sportarts inspanningsdiagnostiek uit.

Door het monitoren en het controleren van de fysieke belastbaarheid ervaren de cliënten een positieve wending in hun ADL activiteiten en toename van zowel hun fysieke als mentale belastbaarheid.

Twee keer per week is een sportarts op de locatie van Heliomare aanwezig. Twee keer per jaar vindt een evaluatie plaats of het gehele proces nog het gewenste resultaat oplevert en voldoet aan de eisen van bewuste en doelmatige zorg

4.4 Diëtist

Sinds 2014 is er gemiddeld één keer per week een sportdiëtist, vanuit Sportvoedingsadviesbureau S&VA, op locatie van de Sport- en Bewegingskliniek aanwezig. Sporters of andere cliënten van de Sport- en Bewegingskliniek kunnen met vragen over voeding hier terecht.

Tevens vinden er regelmatig gerichte verwijzingen vanuit de sportarts naar de diëtist plaats.

4.4 Spaarne Gasthuis

Er vinden regelmatig verwijzingen plaats door de sportarts naar de specialisten van het Spaarne Gasthuis en vice versa.

Voor de afdeling radiologie heeft de Sport- en Bewegingskliniek ongeveer 310 patiënten doorverwezen voor aanvullende diagnostiek. Er vindt maandelijks een MSK bespreking tussen de radiologen en sportartsen plaats. Hiermee wordt getracht de kwaliteit van de patiëntenzorg te optimaliseren en doelmatige zorg te bevorderen.

4.5 Overige ziekenhuizen

Naast de contacten met het Spaarne Gasthuis zijn er ook diverse verwijzingen en overleggen met specialisten van andere ziekenhuizen.

In onderstaand overzicht staan de ziekenhuizen waarmee werd samengewerkt:

- Academisch Medisch Centrum (AMC)- cardiologie en orthopedie
- Alrijne Ziekenhuis-orthopedie
- Rode Kruis Ziekenhuis-divers
- Amphia Ziekenhuis- orthopedie

- Universitair Medisch Centrum Utrecht- orthopedie
- St Lucas Andreas Ziekenhuis- long geneeskunde, cardiologie
- Bergman Clinics-orthopedie
- MRI centrum Amsterdam
- Cardiologie Centra Nederland, locatie IJmond

5. Samenwerkingspartners

5.1 CIOS

Alle aankomende studenten van het CIOS worden, als onderdeel van de toelatingsprocedure, onderworpen aan een preventief sportmedisch onderzoek.

Naast het screenen van de studenten is het sportmedisch onderzoek vooral bedoeld als advisering ter voorkoming van blessures. Speciaal voor de CIOS leerlingen wordt aanvullend onderzoek verricht voor SCUBA duiken. Aangezien de leerlingen tijdens de opleiding kunnen kiezen voor het vak “SCUBA duiken” is met het CIOS afgesproken om dit een onderdeel van het SMO te laten zijn. De CIOS-leerlingen kunnen tijdens hun opleiding gebruik maken van het CIOS inloopspreekuur. Eén keer per week kunnen de studenten terecht bij de sportarts met blessures en/of vragen. Sportmedische begeleiding is op deze manier voor de studenten gewaarborgd. Ook kunnen docenten van dit Inloopspreekuur gebruikmaken.

Jaarlijks vindt overleg plaats met de directie van het CIOS.

5.2 InHolland

Ook bij de opleiding Sportkunde van InHolland vormt het preventief sportmedisch onderzoek een onderdeel van de toelatingsprocedure. Bij deze ‘health check aan de poort’, krijgen de aankomende studenten inzicht en advies met betrekking tot hun gezondheid, zodat zij de opleiding veilig kunnen doorlopen.

In 2018 hebben 168 aankomende studenten zich sportmedisch laten onderzoeken. Er is jaarlijks overleg tussen het management van de opleiding en de Sport- en Beweegkliniek

5.3 Sportservice Nederland

Sport Service Nederland geeft administratieve ondersteuning en regelt de financiële personeelsadministratie. Tevens bieden zij ondersteuning bij de financiële jaarverantwoording.

5.4 Zorgverzekeraars

In 2018 heeft Zilveren Kruis een op maat contract met de Sport- en Beweegkliniek afgesloten.

De overige zorgverzekeraars vergoeden een percentage van de sportmedische zorg. Deze vergoeding is afhankelijk van de door de cliënt afgesloten polis. Eind 2018 was de Sport- en Beweegkliniek nog met een aantal zorgverzekeraars in overleg over een contract.

Het doel is om in 2020 contracten met meerdere zorgverzekeraars te kunnen afsluiten.

Het deel van de sportmedische zorg dat buiten de basisverzekering valt wordt bij de meeste zorgverzekeraars vergoed uit de aanvullende verzekering, of worden zelf door de cliënt betaald.

6. Wetenschap en Opleiding

6.1 Wetenschap

Er is in de medische staf de wens uitgesproken om gestructureerd te komen tot wetenschappelijk onderzoek gericht op ontwikkelingen in de sportgeneeskunde. De werkzaamheden om het ZBC te volle tot ontplooiing te laten komen hebben dit enigszins beperkt.

6.2 Lezingen

Het team van sportartsen geeft regelmatig bij- en nascholingen.

In bijlage 4 staan de scholingen/ lezingen die door de sportartsen in 2018 zijn gegeven.

6.3 Opleiding

In 2018 hebben een aantal sportfysiotherapeuten in opleiding en geneeskunde studenten stage bij de Sport- en Beweegkliniek gelopen. Voor 2019 staan een aantal semi-arts stages gepland.

7. Public Relations (PR)

De PR loopt veelal via de (para)medische kanalen waaronder de door sportartsen gehouden bijscholingen, bijeenkomsten en lezingen tijdens congressen en informatiebijeenkomsten voor sporters. (zie bijlage 4)

Zo heeft in juni 2018 een druk bezochte DOKH nascholingsdag voor huisartsen uit de regio Beverwijk plaatsgevonden.

Er is regelmatig overleg met (potentiële) professionele relaties en samenwerkingspartners.

De zeer uitgebreide website functioneert naar tevredenheid en zorgt voor een goede vindbaarheid voor de klant. De website is ook voor smartphones en tablets toegankelijk.

Voor het vijfde jaar op rij is er een sponsor contract met het Haarlemse Loopcircuit van Sport Support; het betreft hier een circuit van 6 grote lopen waaronder o.a. de Grachtenloop, Letteren loop en de Halve van Haarlem. Via verschillende kanalen (nieuwsbrief, banners en flyers) wordt de zichtbaarheid van de Sport- en Beweegkliniek vergroot.

8. Kwaliteit

8.1 Algemeen kwaliteits- en veiligheidsbeleid

De meeste beroepsverenigingen in de geneeskunde zijn naast visitaties op maatschap niveau tevens in ontwikkeling met individuele kwaliteitsvisitationstrajecten gericht op de individuele arts.

Door middel van scholing, supervisie en IVP vind er kwaliteitsbewaking plaats.

Alle nascholingsactiviteiten van de sportartsen in 2018 staan vermeld in **Bijlage 6**

Per 1-1-2016 moest er als gevolg van de erkenning, aan meerdere en andere kwaliteitseisen voldaan worden dan voorheen. Er zijn door de SCAS nieuwe certificeringseisen opgesteld. In 2018 heeft de her certificering plaatsgevonden.

In verband met de vernieuwde privacy wetgeving die in 2018 van start is gegaan heeft de Sport- en Bewegiekliniek alles in het werk gesteld om de risico's op data lekken te verminderen en om aan deze vernieuwde AVG(per mei 2018) te kunnen voldoen.

8.2 Klanttevredenheidsonderzoek

Er wordt door de Sport- en Bewegiekliniek steekproefsgewijs en onwillekeurig aan cliënten gevraagd een tevredenheid enquête in te vullen.

Het invullen van de vragenlijst gebeurt anoniem. Er wordt rekening mee gehouden dat verschillende sportartsen, assistenten en sportmedische onderzoeken en consulten worden geëvalueerd / beoordeeld.

In 2018 was het gemiddelde rapportcijfer: 8,47

Jaarlijks worden de uitkomsten inzichtelijk gemaakt, de verbeterpunten worden besproken en meegenomen voor het toekomstige beleid.

Dit wordt via de PDCA (Plan Do Check Act) cirkel in kaart gebracht en uitgevoerd.

In bijlage 5; uitkomst van het klanttevredenheidsonderzoek over 2018.

Halverwege 2019 zal gewerkt gaan worden met PROMS. (Patient-reported outcome measures) Een belangrijke tool voor kwaliteitsverbetering.

8.3 Ketenpartnertevredenheidsonderzoek

In 2018 is er onder 5 ketenpartners een ketenpartnertevredenheidsonderzoek gehouden. Er was veel gewijzigd in Sportgeneeskunde land. "Voldoen wij als sportgeneeskunde leverancier nog aan de eisen/verwachtingen van onze ketenpartners?" en "Zijn er punten ter verbetering in de samenwerking met onze ketenpartners?" Dit waren de vragen die de Sport- en Bewegiekliniek graag beantwoord wilde zien. De uitkomst was als volgt:

Het gemiddelde rapportcijfer: 8,2

Het gemiddelde cijfer t.a.v. de samenwerking: 8,1

De verbeterpunten heeft de Sport- en Bewegiekliniek meegenomen in de jaardoelen voor 2019.

8.4 SCAS certificering

De sport- en Bewegiekliniek, lid van de Federatie Sport Medische Instellingen Nederland, is sinds 2006 SCAS gecertificeerd.

Gezien de status van ZBC worden er steeds meer eisen gesteld. Zo heeft ook de SCAS haar certificeringseisen aangepast aan de huidige situatie. In 2018 heeft de her-certificering met succes plaatsgevonden. De Sport- en Bewegiekliniek voldoet aan alle kwaliteitseisen.

8.5 Federatie sportmedische instellingen

De Federatie van Sportmedische Instellingen (FSMI) is een brancheorganisatie met ruim 50 leden, die als doel heeft de sportmedische instellingen in Nederland beter te profileren en de kwaliteit te bewaken.

De sport- en Bewegingskliniek is lid van de FSMI. Voor veel verzekeraars is het lidmaatschap van de FSMI een voorwaarde om vanuit de aanvullende verzekering te vergoeden.

8.6 Klachtenregeling

De Sport- en Bewegingskliniek is aangesloten bij de VSG klachtenregeling Wkkgz. Er zijn in 2018 enkele klachten geweest die voornamelijk gericht waren op de factuur die de cliënten ontvangen. Deze zijn na uitleg afgehandeld.

Er zijn drie medisch inhoudelijke klachten geweest. De klachten zijn niet officieel gemeld, maar wel door de sportarts(en) in kwestie met de cliënt uitgebreid besproken.

9. Evaluatie gestelde doelen 2018

Strategie en beleid		
<u>Doel</u>	<u>Acties ondernomen in 2018</u>	<u>resultaat</u>
<i>Eind 2018 /begin 2019 is er een cliëntenraad gevormd</i>		<i>O.b.v. het aangenomen wetsvoorstel dd. 20-11-2018 (WMCZ) zal de SBK geen cliëntenraad aanstellen.</i>
<i>September 2018 is er een volledig operationeel EPD</i>	<i>In 2018 zijn wederom in het huidige EPD continu wijzigingen aangebracht, waardoor het gebruikersgemak is verbeterd. Er is informatie aangeleverd voor het gebruik van het zorgpad. Het zorgpad moet in 2019 operationeel worden</i>	<i>Doel niet bereikt. In 2019 worden vervolgstappen gezet en uiterlijk juni 2019 is het zorgpad in het EPD volledig operationeel.</i> <i>(Doel voor 2019)</i>
<i>Maart 2018 is ook de verslagvorm in dit EPD volledig SMART geformuleerd en geïntegreerd in het EPD</i>	<i>Verslagvorm is SMART, maar nog niet geïntegreerd .</i>	<i>Als boven gesteld doel bereikt is, is ook dit doel gerealiseerd.</i>
<i>Begin 2018 is de financiële bedrijfsvoering geanalyseerd en er is een stappenplan opgezet om dit verder te verbeteren.</i>	<i>Vanaf april 2018 kan er middels een afspraak met de bank direct vanuit het administratie kantoor worden ingeboekt. Hiermee is een deel van de financiële bedrijfsvoering efficiënter geworden. Vervolgstappen zijn onder de aandacht en worden in 2019 gecontinueerd.</i>	<i>Doel bereikt.</i>
<i>Eind 2018 is er een volledig strategisch plan tot en met 2023 geformuleerd</i>	<i>Eind 2018 is er een start gemaakt met het beleidsplan</i>	<i>Doel afronden in het 1^{ste} kwartaal van 2019</i>
<i>Contractering/betalovereenkomsten met alle ziektekostenverzekeraars is gerealiseerd in 2019</i>	<i>In 2018 hebben met alle zorgverzekeraars gesprekken plaatsgevonden met het oog op contractering 2019. In 2019 worden vervolgstappen gezet</i>	<i>Contractering Zilveren Kruis Achmea en VGZ. Met CZ, Menzis en Zorg en Zekerheid geen contract.</i>
<i>Uitbreiding van Expertise en Fte sportartsen van minimaal 0,2 FTE is gerealiseerd</i>	<i>In 2018 zijn er 2 nieuwe sportartsen werkzaam op sbk</i>	<i>Doel deels bereikt er is 0,1 fte uitbreiding</i>

	<i>en er is één vaste invalsportarts</i>	
<i>Eind 2018 is een tweede sportarts geschoold en getraind in echografische diagnostiek</i>	<i>Eind 2018 hebben 2 sportartsen scholing echografische diagnostiek gevolgd.</i>	<i>Doel deels bereikt. 2^{de} Training van 2^e sportarts zal het eerste halfjaar van 2019 plaatsvinden</i>

Huisvesting		
<u>Doel</u>	<u>Acties ondernomen in 2018</u>	<u>resultaat</u>
<i>In 2018 wordt de nieuwe locatie betrokken</i>	<i>Potentiële locaties bezocht</i>	<i>Doel niet bereikt</i>
<i>Er is eind 2018 minimaal 1 nieuwe vestiging geopend cq. staat op het punt om geopend te worden.</i>	<i>Er is per maart 2018 een vestiging in Hoofddorp geopend</i>	<i>Doel bereikt</i>

Medewerkers		
<u>Doel</u>	<u>Acties ondernomen in 2018</u>	<u>resultaat</u>
<i>Het huidige zeer minimale ziekteverzuim blijft voor de komende jaren gelijk.</i>		<i>Voor 2018 is percentage ziekteverzuim gestegen. Het ziekte verzuim was niet werk gerelateerd</i>
<i>De medewerkerstevredenheid is half 2018 aan de hand van een enquête in kaart gebracht en indien noodzakelijk zijn verbeterstappen op papier gezet.</i>	<i>De medewerkerstevredenheid is in kaart gebracht en besproken met de medewerkers. Verbeterpunten zijn meegenomen in het verbeterregister.</i>	<i>Doel bereikt</i>
<i>Eind 2018 zijn de reeds bestaande functieprofielen (taken en verantwoordelijkheden) aangepast aan de huidige situatie</i>	<i>De functieprofielen zijn deels aangepast, maar nog in bewerking</i>	<i>Doel meenemen naar 2019</i>
<i>Eind 2018 is het aantal parttime sportartsen uitgebreid naar 4 (of 5) parttime sportartsen.</i>		<i>Doel bereikt</i>
<i>Eind 2018 is een jaarlijkse evaluatie van alle medewerkers en sportartsen gerealiseerd</i>		<i>Doel bereikt</i>
<i>Eind 2018 is een achtervang constructie uitgewerkt teneinde (plotse) uitval van de algemeen manager te kunnen opvangen</i>	<i>Voor verschillende taken is uitleg gegeven en opvangconstructie op papier gezet</i>	<i>Doel deels bereikt. Door de vele wijzigingen en veranderde taken, moeten nog een aantal aanpassingen doorgevoerd worden. Doel meenemen naar 2019</i>
<i>In 2018 realisatie van scholingsbehoefte peiling onder</i>	<i>De behoeftes zijn gepeild.</i>	<i>Doel deels niet bereikt d.w.z. geen ruimte</i>

de medewerkers. De uitkomsten hiervan worden eind 2018 geëvalueerd en indien haalbaar in 2019 worden doorgevoerd		scholing medewerkers ivm negatief resultaat.
--	--	--

Middelen		
<u>Doel</u>	<u>Acties ondernomen in 2018</u>	<u>resultaat</u>
In 2018 hebben testen met Electro-hydraulische ESWT geleid tot een besluit over aanschaf 2019.	De testen worden niet frequent genoeg uitgevoerd i.v.m. per indicatie betere alternatieven. Er wordt geen ESWT apparatuur aangeschaft	Besluit genomen, doel bereikt
Juni 2018 is een besluit genomen of ITEC behandelingen gaan worden gegeven	Besluit is genomen. Er worden regelmatig succesvolle ITEC behandelingen uitgevoerd (20 in 2018 meestal op verwijzing orthopedie) De behandeling wordt voortgezet.	Doel bereikt

Kwaliteit		
<u>Doel</u>	<u>Acties ondernomen in 2018</u>	<u>resultaat</u>
Begin 2018 is de risico analyse afgerond en verbeterpunten worden in kaart gebracht	Er wordt gebruik gemaakt van een verbeterregister, waarin alle verbeterpunten en acties worden gemonitord	Doel bereikt
Van 2018-2020 worden de verbeterpunten (ook afhankelijk van locatie) doorgevoerd	Zie boven	Doel bereikt
Rond mei 2018 is er een verwerkingsregister opgesteld.	Verwerkingsregister is gemaakt	Doel bereikt
Maandelijks worden wijzigingen /aanvullingen in het verwerkingsregister genoteerd.	Uitgevoerd vanaf 2019	Doel bereikt Vanaf 2019 3- maandelijkse controle Meenemen naar 2019

Groei t.a.v. medisch inhoudelijke expertise		
<u>Doel</u>	<u>Acties ondernomen in 2018</u>	<u>resultaat</u>
Medio 2018 is PRP/ESWT toepassing op indicatie gerealiseerd.	Beide behandelingen zijn in 2018 uitgevoerd. Besloten is de shockwave niet langer uit te voeren	Doel bereikt
Indien de mogelijkheid zich aandient komen tot gecertificeerde opleidingsinrichting specialisme sportgeneeskunde. (afhankelijk van de landelijke ontwikkelingen)	Geen acties omdat er geen opleidings inrichting opgeheven wordt	nvt
Er is een toename van gerichte verwijzingen door collega medisch specialisten naar	Zie hierboven ITEC behandelingen; Deze zijn nieuw in 2018 en veelal op	Doel bereikt

bijzondere expertise van de sportarts meetbaar.	verwijzing van orthopedie toegepast. Totaal 20 stuks.	
---	--	--

Groei t.a.v. cliënten aanbod	Doel	
<u>Doel</u>	<u>Acties ondernomen in 2018</u>	<u>resultaat</u>
Het aantal verwijzingen* is in 2018 toegenomen met 10%	Aan PR gedaan en nascholingsdag voor huisartsen gegeven	Doel niet bereikt. Het aantal verwijzingen is toegenomen, echter met 5 i.p.v. 10%
In de komende jaren stijgt het aantal verwijzingen jaarlijks met 10-20%, mede afhankelijk van nieuw te openen locaties.	Er is een dagdeel een sportarts in Hoofddorp aanwezig, dit heeft bijgedragen aan een toename van de verwijzingen	De verwijzingen zijn gestegen de toename is 5%
Het aantal onderzoeken middels echografie laat tot en met 2020 een jaarlijkse stijging zien van 5-10%	Goede zichtbaarheid op zorgdomein. Uitleg op de website. Informatie en uitleg naar huisartsen	Doel "ruimschoots" bereikt. Er is een toename van bijna 20%
* zowel tbv consulten bewegingsapparaat als consulten inspanningsdiagnostiek diagnostisch dan wel als inzet bij beweeginterventie tbv mensen met chronische aandoeningen.		

Clienttevredenheid	Doel	
<u>Doel</u>	<u>Acties ondernomen in 2018</u>	<u>resultaat</u>
Jaarlijks is bij minimaal 250 cliënten een klanttevredenheid onderzoek afgenomen	Er is een tevredenheidsenquête onder 67 cliënten afgenomen De uitkomsten zijn in kaart gebracht en verbeterpunten meegenomen in het verbeterregister.	Doel niet bereikt. Er zijn minder enquêtes afgenomen.
Eind 2018 is er gestart met het werken met PROMS	Resultaten van echogeleide interventies worden middels gevalideerde vragenlijsten vervolgd in de tijd	Op onderdeel doel bereikt.
Er is begin 2019 een cliëntenraad opgericht		Nvt > zie bij "beleid en strategie"
Eind 2018 is een cliënt tevredenheid enquête onder de stakeholders en ketenpartners gehouden.	Er is in oktober 2018 een ketenpartner tevredenheid uitgevoerd	Doel bereikt
Eind maart 2019 zijn de uitkomsten verwerkt en inzichtelijk.	De uitkomsten staan in het rapport "ketenpartnertevredenheid onderzoek"	Doel bereikt

Samenwerking	Doel	
<u>Doel</u>	<u>Acties ondernomen in 2018</u>	<u>resultaat</u>
Elke sportarts geeft minimaal jaarlijks een scholing aan huisartsen, fysiotherapeuten, medisch specialisten of geeft een lezing op een congres.	Er is o.a. een scholingsdag(WDH Beverwijk) georganiseerd voor huisartsen waar alle sportartsen workshops/ lezingen gaven Daarnaast zijn er nog meerdere lezingen /workshops gegeven (zie bijlage)	Doel bereikt Meenemen naar 2019
Eind 2018 zijn er op organisatieniveau minimaal 5 (nieuwe) samenwerkingsverbanden waarbij de samenwerkingsafspraken zijn vastgelegd .	Overleggen met verschillende partijen en samenwerkingsafspraken met GCH	Doel bereikt, Met Cios en Inholland, SRO en Sportsupport zijn naar aanleiding van de jaarlijkse overleggen afspraken vastgelegd. Met de nieuwe partner GCH zij eveneens afspraken op papier gezet
Eind 2018 zijn er op disciplineniveau minimaal 10 samenwerkende partners waarbij de samenwerkingsafspraken concreet zijn vastgelegd. (o.a. ten behoeve van verschillende projecten)	Er zijn overleggen geweest met REVA, fysiotherapie GCH, Heliomare, Diëtistes; SV&A sportvoedingsadviesbureau	Doel deels bereikt. Er zijn naar aanleiding van de verschillende overleggen afspraken op papier gezet. 10 samenwerkende partners bleek te hoog gegrepen en uiteindelijk niet realiseerbaar
Bij alle samenwerkingsverbanden vindt minimaal 1 keer per jaar, net als voorgaande jaren, een evaluatie van de samenwerking plaats.	De jaarlijkse evaluaties met de verschillende bestaande samenwerkingsverbanden hebben plaatsgevonden.	Doel bereikt
Eind 2018 is het Fysiotherapeutisch inloopspreekuur in ere hersteld of de samenwerking is op andere wijze geïntensiveerd.	Het fysiotherapeutisch spreekuur heeft niet meer opnieuw plaatsgevonden. Sinds 07-03-2018 is er een wekelijks overlegmoment met de sportfysiotherapeut van de nieuwe locatie in Hoofddorp. Er zijn een aantal individuele gesprekken / overleggen met fysiotherapeuten geweest . Dit heeft een intensivering van de samenwerking tot gevolg gehad. Dit is meetbaar aan het aantal over en weer verwijzingen	Doel deels bereikt. Er is geen concreet plan ten aanzien van de intensivering van de samenwerking. Op de locatie Hoofddorp is wel een inloopspreekuur voor zowel medici als paramedici Meenemen naar 2019

De doelen voor 2019 en middellange termijn

Strategie en beleid	Doel
	<i>Begin 2019 is er een volledig strategisch plan tot en met 2023 geformuleerd</i>
	<i>Contractering/betaalovereenkomsten met alle ziektekostenverzekeraars is gerealiseerd in 2020</i>
	<i>Juli 2019 is een tweede sportarts inzetbaar voor het afnemen van echografische diagnostiek</i>
	<i>Juni 2019 is er een volledig operationeel EPD</i>
	<i>Eind januari 2019 is beleid vastgesteld om de begroting kloppend te krijgen en het negatief resultaat van 2018 op te vangen</i>

Huisvesting	Doel
	<i>In 2019 wordt de nieuwe locatie betrokken</i>
<i>Groei t.a.v. huisvesting</i>	<i>Er is eind 2019 een 3de nevenvestiging geopend cq. staat op het punt om geopend te worden.</i>

Medewerkers	Doel
	<i>Juli 2019 zijn de reeds bestaande functieprofielen (taken en verantwoordelijkheden) aangepast aan de huidige situatie</i>
	<i>Eind 2019 hebben met alle sportartsen leveranciersbeoordelingsgesprekken plaatsgevonden</i>
	<i>Eind 2019 is een jaarlijkse evaluatie van alle medewerkers en gerealiseerd</i>
	<i>Indien er sprake is van een positief resultaat zullen er in 2019, scholingen gepland worden voor de medewerkers.</i>

Middelen	Doel
	<i>Juli 2019 is er een applicatie aangeschaft om te werken met PROMS</i>
	<i>In september is PROMS en PREMS operationeel en alle medewerkers zijn getraind</i>

Kwaliteit	Doel
	<i>Er is eind 2019 een kwaliteitsdocument gemaakt, waarin alle kwaliteitsmaatregelen overzichtelijk beschreven staan</i>
	<i>Eind 2019 is een tevredenheid enquête onder de stakeholders en ketenpartners gehouden. Verbeterpunten komen hiermee onder de aandacht.</i>

	<i>Eind maart 2020 zijn de uitkomsten verwerkt en inzichtelijk en verbeterpunten zijn controleerbaar middels het verbeterregister.</i>
	<i>2 jaarlijks worden wijzigingen /aanvullingen in het verwerkingsregister genoteerd.</i>
	<i>Aan het eind van 2019 is het aantal vermeldingen op zorgkaartnederland, minimaal verdrievoudigd t.o.v. eind 2018. De assistentes bieden de cliënten de IPAD aan om een waardering op zorgkaart nederland te geven.</i>

Groei t.a.v. medisch inhoudelijke expertise	Doel
	<i>Indien de mogelijkheid zich aandient komen tot gecertificeerde opleidingsinrichting specialisme sportgeneeskunde.(afhankelijk van de landelijke ontwikkelingen)</i>
	<i>Er is een meetbare toename van gerichte verwijzingen door collega medisch specialisten naar bijzondere expertise van de sportarts.</i>
	<i>Eind 2019 zijn op de volgende nieuwe expertisegebieden meerdere malen met goed resultaat behandelingen uitgevoerd: echogeleide marcaïnatie i.c.m. corticosteroïd injectie en echogeleide PRP injecties bij artrose</i>
	<i>Door aantrekken nieuwe collegae is aantoonbaar meer expertise in inspanningsdiagnostiek en anderzijds in peesaandoening in het bijzonder van de lies.</i>

Groei t.a.v. cliënten aanbod	Doel
	<i>Het aantal verwijzingen* is in 2019 toegenomen met 10%</i>
	<i>In de komende jaren stijgt het aantal verwijzingen jaarlijks met 10-20%, mede afhankelijk van nieuw te openen locaties.</i>
	<i>Het aantal onderzoeken middels echografie laat tot en met 2020 een jaarlijkse stijging zien van 5-10%</i>
	<i>* zowel t.b.v. consulten bewegingsapparaat als consulten inspanningsdiagnostiek diagnostisch dan wel als inzet bij beweeginterventie tbv mensen met chronische aandoeningen.</i>

Clienttevredenheid	Doel
	<i>Jaarlijks is bij minimaal 125 cliënten een klanttevredenheid onderzoek afgenomen</i>
	<i>Eind 2019 is er gestart met het werken met PROMS</i>
	<i>De verbeterpunten vanuit de enquête 2018 zijn opgenomen in het verbeterregister.</i>

Samenwerking	Doel
	<i>Elke sportarts geeft minimaal jaarlijks een scholing aan huisartsen, fysiotherapeuten, medisch specialisten of geeft een lezing op een congres.</i>
	<i>Eind 2019 zijn er op organisatieniveau minimaal 5 (nieuwe) samenwerkingsverbanden waarbij de samenwerkingsafspraken zijn vastgelegd</i>
	<i>Eind 2019 zijn er op disciplineniveau minimaal 5 samenwerkende partners waarbij de samenwerkingsafspraken concreet zijn vastgelegd. (o.a. ten behoeve van verschillende projecten)</i>
	<i>Bij alle samenwerkingsverbanden vindt minimaal 1 keer per 2 jaar, een evaluatie van de samenwerking plaats.</i>
	<i>Eind 2019 is inzichtelijk op welke wijze de samenwerking met fysiotherapeuten is geïntensiveerd.</i>

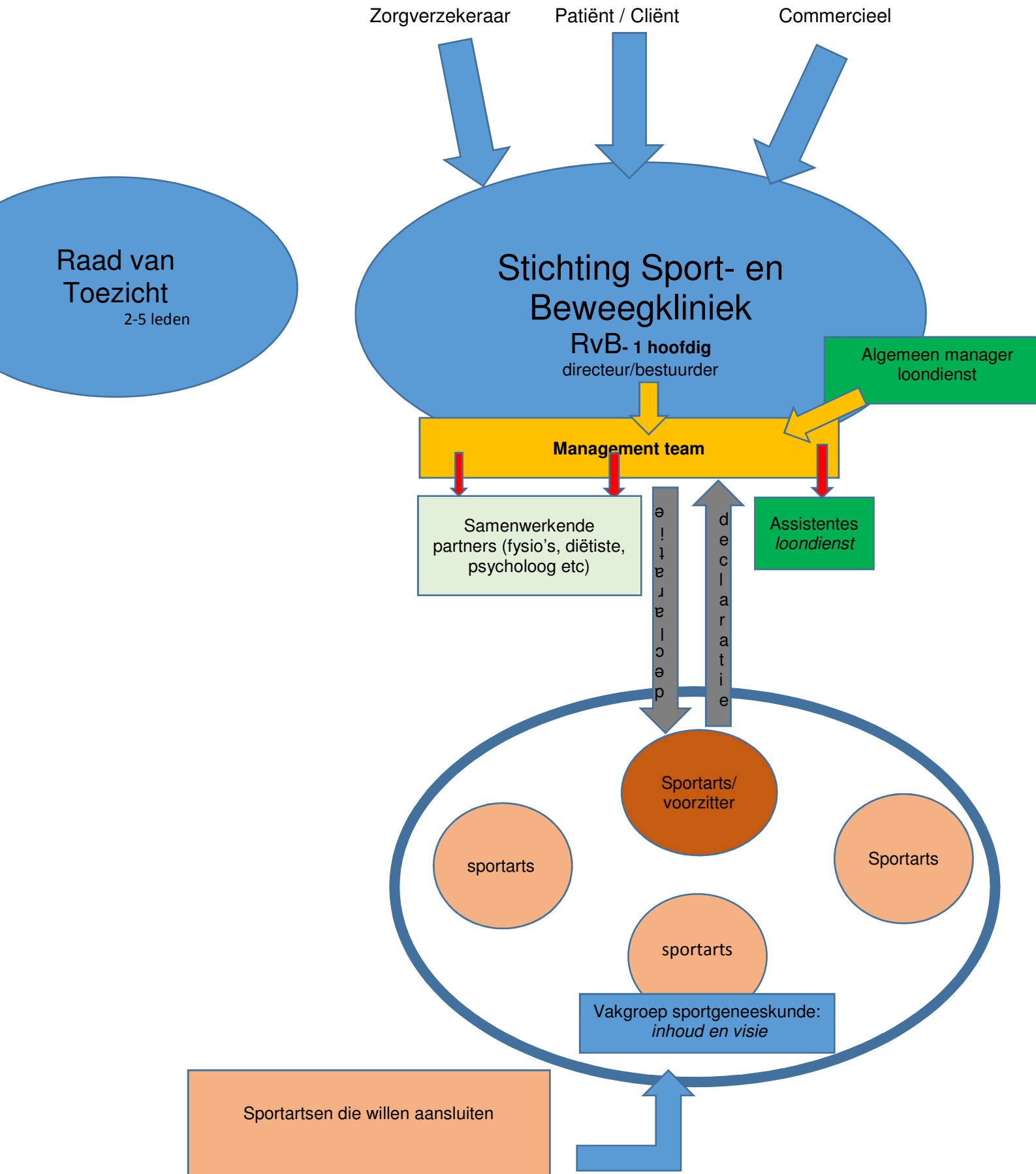
10. Toekomst

Eind 2022 heeft de Sport- en Bewegingskliniek:

- Met alle zorgverzekeraars een contract
- Is de verhouding verzekerde zorg en zorg uit de basisverzekering 82%: 18%
- 1500 geopende DBC's in 2022.
- Een tevredenheidwaardering van klanten, ketenpartners en medewerkers van de SBK van minimaal een 8,2.
- 5 vaste sportartsen.
- Uitbreiding of doorontwikkeling van minimaal 1 expertisegebied
- 3 locaties, waarvan 1 nieuwe hoofdvestiging
- Een innovatieproject 1^e lijns "sportgeneeskunde"
- Participatie aan een wetenschappelijk onderzoeks(plan)
- Zich verder ontwikkeld ten aanzien digitalisering (clean desk policy)

Bijlagen

Bijlage 1 Organogram Sport- en Bewegiekliniek



Bijlage 2 Activiteiten Sportartsen 2018

Zorgactiviteit		Totaal 2017	Totaal 2018
038126 Barbotage schouder		13	4
039406 Echografie van het bew. app.		1	
039498 Echografie met injectie		34	80
039757 Beoordeling ECG, Holter		489	489
039845 Uitgebreide fietsergom.		492	488
084070 echo van de bov.extr.		50	52
089070 echo onderst extr		106	110
190013 Herh. Polibezoek		974	969
190060 Eerste polibezoek		959	1007
190062 belconsult, ter vervanging her. cons			215

Bijlage 3 Sportmedische onderzoeken

Soort sportmedisch onderzoek	Aantal in 2018	Tarief in 2018
K 2+ Basis sportmedisch onderzoek voor sporters jonger dan 12 jaar	3	€ 120 ,--
K 3 Basis sportmedisch onderzoek voor sporters ouder dan 12 jaar	58	€ 142,50
K3/ CIOS Sportmedisch onderzoek met Rust ECG en duikkeuring ten behoeve van toekomstige studenten van het CIOS	245	€ 132,50
K3 Sportmedisch onderzoek met Rust ECG ten behoeve van toekomstige studenten van In Holland	168	€ 127,50
K3 Sportmedisch onderzoek met Rust ECG ten behoeve van toekomstige studenten van VEVA	31	€ 127,50
K 4 / HK4 Groot sportmedisch onderzoek met inspanningstest I.ECG	168	€ 225,--
K5 /K 6 Ergometrisch onderzoek (ten behoeve van Arbo-diensten etc.)	10	€ 172,--
HK7 / K 7 Zeer uitgebreid sportmedisch onderzoek als K 4 plus ademgasanalyse (VO 2 max., oxycometrie)	204	€ 155,-- € 299,--
K 8 /HK 8 Uitgebreide cardiovasculaire screening als K 6 plus ademgasanalyse (VO 2 max., oxycometrie)	55	€ 155,- € 255,--
Sportspecifieke onderzoeken		
K 1 Zweef- en schermvliegen / Parachutespringen	35	€ 80,--
K 1 (L) Lausanne protocol		€ 70,--
K 2 Duiken	101	€ 94,--
K 2 KNMV (motorsport)	4	€ 92,--
K 3 Sportkeuring voor de KNWU/KNAF met Rust ECG	11	€ 142,50
K4 KNWU/KNAF	2	€ 225,--
Onderzoeken voor Alpe d'Huzes (K2, K6 en K7)	5	variabel
Totaal	1100	

Bijlage 4 Tevredenheidsenquête

TEVREDENHEIDS ENQUETE.

Wilt u zo vriendelijk zijn dit in te vullen, bij voorbaat hartelijk dank.

UW GEGEVENS: (omcirkelen wat van toepassing is)

Wat is uw geslacht? man / vrouw

Wat is uw leeftijd? < 20 jr / 20-40 jr / 40- 60 jr / > 60 jr

Hoe bent u bij de Sport- en Beweegkliniek terechtgekomen?

ONZE VRAGEN / de beoordeling: 1 = goed 2 = voldoende 3 = onvoldoende 4=nvt

Hoe beoordeelt u:

- | | | | | |
|----|---|----|---|-----|
| A. | - de telefonische bereikbaarheid van de Sport- en Beweegkliniek? | 1 | 2 | 3 |
| | - de afspraakbevestiging en de routebeschrijving? | 1 | 2 | 3 |
| | - de informatie voor het invullen van de vragenlijst? | 1 | 2 | 3 |
| | - de informatie op onze website? | 1 | 2 | 3 |
| | - de kosteloze annulering (24 uur van te voren)? | 1 | 2 | 3 |
| B. | - de wachttijd tot de afspraak | 1 | 2 | 3 |
| | - de wachttijd (tijdens uw afspraak) voordat u werd gezien? | 1 | 2 | 3 |
| C. | - de deskundigheid van de assistente tijdens de biometrie? | 1 | 2 | 3 |
| | - de klantvriendelijkheid van de assistente? | 1 | 2 | 3 |
| D. | - de privacy op de Sport- en Beweegkliniek? | 1 | 2 | 3 |
| | - de hygiëne op de Sport- en Beweegkliniek? | 1 | 2 | 3 |
| | - de begeleiding van het vervolgtraject? | 1 | 2 | 3 |
| E. | - de deskundigheid van de arts? | 1 | 2 | 3 |
| | - de klantvriendelijkheid van de arts? | 1 | 2 | 3 |
| | - de informatie die u heeft ontvangen? | 1 | 2 | 3 |
| | - de tijd die de arts aan u besteed heeft? | 1 | 2 | 3 |
| | - het sportmedisch advies dat u heeft gekregen | 1 | 2 | 3 |
| | - het behandelplan en /of de behandeling die u heeft gekregen? | 1 | 2 | 3 |
| F. | - de totale kwaliteit van de Sport- en Beweegkliniek? | 1 | 2 | 3 |
| | Zou u de Sport- en Beweegkliniek aanbevelen aan anderen? | Ja | / | nee |
| | is uw afspraak 1 of meerdere keren door ons verzet? | Ja | / | nee |
| | Heeft u punten ter verbetering? Zo ja wilt u die hieronder vermelden? | | | |

Mogen wij in voorkomende gevallen contact met u opnemen? Ja / nee

Wilt u dan uw telefoonnummer vermelden s.v.p. _____

Datum: _____

***Zie voor de uitkomsten van de tevredenheidsenquête
"Rapport klanttevredenheidsenquête 2018"***

Bijlage 5 gegeven scholingen /lezingen door de sportartsen

Gegeven presentaties door F.P. Groot

- 08-11-2018; Live inspanningstest met ademgasanalyse; casuïstiek en trainingsadvies; Advanced Exercise Testing and Training in Rehabilitation, Dutch Congress of Rehabilitation Medicine, Groningen
- 5-10-2018; Voorste Kruisbandletsel; Sportmedische Aspecten van Voetbal, KNVB Campus, Zeist
- 07-06-2018; Live inspanningstest met ademgasanalyse; presentatie onderbeensblessures; WDH-dag, DOKH, Haarlem
- 15-02-2018; Live inspanningstest met ademgasanalyse; presentatie 'Inspanningstesten en trainen in de revalidatie'; Heliomare, Wijk aan Zee

Gegeven presentaties door H.J.W.Dijkstra

"Healthy Aging" huisartsen Intercollegiale toetsing groep

WDH Rode Kruis bijscholing huisartsen" sportgeneeskunde" wv 3 presentaties:

1. Sportgeneeskunde in vogelvlucht
2. Inspanningsdiagnostiek bij chronische aandoeningen
3. Zin en onzin van echodiagnostiek en echogeleide interventie technieken

Gegeven voordracht door S. Ibrink

07-02-2018 Nascholing Huisarts en Sport: module Chronische Schouderklachten

Gegeven lezingen door Adam Weir

Weir A. Piscaer T. Diagnosis and management of hip and groin pain in athletes. Family medicine doctor scientific teaching evening. Erasmus MC, Holland. 6.12.2018

Weir A. Workshop – clinical examination of the hip and groin. Family medicine doctor scientific teaching evening. Erasmus MC, Holland. 6.12.2018

Weir A. Groin pain in the adolescent athlete. Postgraduate conference. University hospital Brussels. 18.10.2018. Brussels, Belgium.

Weir A. Shoulder injuries in tennis. Medical student teaching – minor. Erasmus MC, Rotterdam, Holland. 17.10.2018.

Weir A. Groin pain: anatomy and diagnosis – what do I need to know as a team physician? IOC Advanced Team Physician Course. Marrakesh, Morocco. 27.09.2018.

Weir A. Can imaging help make return to play decisions? IOC Advanced Team Physician Course. Marrakesh, Morocco. 27.09.2018.

Weir A. Hanff D. Imaging of groin pain in athletes. Medical student teaching – minor. Erasmus MC, Rotterdam, Holland. 19.09.2018.

Weir A. Hanff D. Acute groin injuries – diagnosis and imaging. Erasmus MC Radiological scientific evening. Rotterdam, Holland. 12.09.2018.

Weir A. Diagnosis and clinical examination of groin pain in athletes. Medical student teaching – minor. Erasmus MC, Rotterdam, Holland. 11.09.2018.

Weir A. Acute groin injuries – diagnosis and imaging. Finnish sports physiotherapy association summer camp. 10.08.2018. Kuortane, Finland.

Weir A. Acute groin injuries – treatment. Finnish sports physiotherapy association summer camp. 11.08.2018. Kuortane, Finland.

Weir A. Groin examination in athletes – practical workshop. Finnish sports physiotherapy association summer camp. 11.08.2018. Kuortane, Finland.

Weir A. Treatment of long-standing groin pain in athletes. Finnish sports physiotherapy association summer camp. 12.08.2018. Kuortane, Finland.

Weir A. Return to play decision making after hip arthroscopy: evidence for decisions. Sports Hips 2018. 03.07.2018. Warwick, UK.

Weir A. Differential diagnosis and pathways for enhanced management in groin pain in athletes. Isokinetics Football Medicine Conference. 03.06.2018. FC Barcelona, Spain.

Weir A. Acute groin injuries. Masterclass on hip and groin pain in athletes. 08.05.2018. PSV Eindhoven, Holland.

Weir A. Imaging in groin pain in athletes. Masterclass on hip and groin pain in athletes. 08.05.2018. PSV Eindhoven, Holland.

Weir A. Hanff D. Acute groin injuries – diagnosis and imaging. Erasmus MC Sports medicine and orthopaedic scientific evening. Rotterdam, Holland. 18.04.2018.

Weir A. Diagnostic strategies and clinical evaluation of athletes with groin pain. 46th meeting of the French society for physical medicine and rehabilitation. Montpellier, France. 30.03.2018.

Weir A. Groin pain in adolescent athletes: pubic apophysis and cam morphology. Conference on Dutch and Belgian associations of paediatric orthopaedics. Amsterdam, Holland. 09.03.2018.

Weir A. Diagnosis, terminology and imaging of groin injuries. Southampton FC. UK. 10.02.2018.

Weir A. Robinson P. Clinical case presentations. Scientific evening on role of imaging in hip and groin pain in athletes. Bilthoven, Holland. 06.02.2018

Weir A. Workshop on Scientific writing. Erasmus MC Orthopaedic science day. Rotterdam, Holland. 17.01.2018.

Weir A. Diagnosis, terminology and imaging of groin injuries. Bournemouth AFC. UK. 13.01.2018.

Bijlage 6 nascholingsactiviteiten

Jan Willem Dijkstra:

Scholing 2018

- *januari:*
Ultrasound guided intervention course UZA Antwerpen
Hands on MSU course KNVB Zeist- Sportsradiology 4you
- *Maart:*
NVVC Hartrevalidatie congres Ede
- *April:*
Skillstraning ITEC- echogelegeide PNT techniek. Prof.dr. DEijgendaal/ Amphia Ziekenhuis Breda
- *Juni:*
CVOI Cardiologie en Sport
World Congress European Society of Sports Radiology(ESSR)-Musculoskeletal Ultrasound
- *September:*
Moon Ventoux bijscholing sportmedische aspecten bij wielrennen/ duusport
- *Oktober:*
CPX International European Wasserman Practicum Cologne 18tm 20 oktober
- *November:*
Evidence Based Richtlijn Ontwikkeling(EBRO) training onder auspiciën FMS
VSG congres 29 en 30 november

Floor Groot:

Scholing 2018

- *Februari:*
Wetenschappelijke Avond Liesblessures, VSG, Bilthoven
- *April:*
Wetenschappelijke Avond Hersenletsel, VSG, Bilthoven
- *Oktober:*
Sportmedische Aspecten van Voetbal, KNVB Campus, Zeist
Emergency Sports Medicine Cursus (UEFA), Utrecht
- *November:*
Najaarscongres College voor Clubartsen en Consulanten (CCC), KNVB Campus, Zeist
VSG Congres (Vereniging voor Sportgeneeskunde), Ermelo
- *December:*
Echografie Onderste Extremititeit, Delft

Adam Weir:
Scholing 2018

- *September:*
IOC Advanced Team Physician Course. Marrakesh, Morocco
- *Juni:*
Isokinetics Football Medicine Conference. FC Barcelona, Spain.
- *December:*
SMWJC 2018- Ermelo

Shanna Ilbrink:
Scholing 2018

- *Januari:*
Algemene scholing cluster 1 en 2 16e Groningen Sports Medicine Symposium (ID Nummer: 305217)
Nascholing sportgeneeskunde MRI bij schouderklachten (ID Nummer: 296450)
- *Februari:*
Nascholing sportgeneeskunde Sportgeneeskunde: Wetenschappelijke Avond 'Lies- en heupblessures' (ID Nummer: 309436)
- *Juni:*
Sportgeneeskunde - Buitenlandscholing Isokinetic Conference - Football Medicine Outcomes: are we winning?
Nascholing Sportgeneeskunde: Wetenschappelijke Avond: 'Duikgeneeskunde: Duikers adviseren met neurologische en/of psychiatrische stoornissen' (ID Nummer: 325618)
- *Oktober:*
Sportgeneeskunde - Buitenlandscholing European Practicum on Cardiopulmonary exercise testing