

Opmerkingen vanuit ketenpartnertevredenheid onderzoek 2023

Respons: 50%

Uitkomsten zijn positief met gemiddelde beoordeling van een 8 tot 10

Vanuit het onderzoek kwam de volgende persoonlijke feedback:

V11

Heeft u punten ter verbetering? Zo ja wilt u die hieronder vermelden?

Antwoorden:

- Enige kleine punt; via Siilo of zorgmail verslaglegging doorsturen voor ik patiënten zie. Laatste periode gebeurde het iets meer dat ik nadat ik de patiënt had gezien (na zelf vragen) het verslag pas kreeg. Onhandig voor de pt om 2x hetzelfde verhaal te vertellen en ging in het verleden altijd heel soepel.
- Flow diagram maken over waarom iemand gezien moet worden door een sportarts !

V7

Bent u het eens met de volgende Stelling: 'De Sport - en Beweegkliniek staat voor: "Zorg met passie, laagdrempelig, servicegericht en betrouwbaar" Herkent u dit?

Antwoord:

- Zou meer benadrukken wat de kern van de sportarts is qua meerwaarde. Nu zijn het meer losse kreten...