

PREM 2023 Feedback

Vanuit NETQ Clienttevredenheid enquête 1-1-2023 tot 31-12-2023 kwamen de volgende persoonlijke reacties:

- Fijn dat er een echo is gemaakt, om 'hard' te kunnen zien wat er precies aan de hand is. Ook helder de lange termijn geschetst: realistisch, met do's en don'ts
- Helaas zoals overal tegenwoordig zie je de behandelaar achter de pc zitten aantekeningen te maken; onvermijdelijk maar wel jammer
- Men neemt de tijd, geeft duidelijke instructies en is plezierig in omgang. Top.
- Zeer uitgebreid onderzoek van de blessure. Vriendelijk personeel.
- Ik verbaas me over de prijs 1x langskomen aandoening vast gesteld brief mee met oefeningen 15min 2x vragen hoe het ging 5min 3x conclusie eind gesprek 10 min Totaal € 300 euro ...
- De arts gaf heel specifiek aan wat ik kon doen en luisterde super goed naar waar ik last van had dus dat was zeer prettig
- duidelijk
- goeie zorgvuldige diagnose met X ray, Ultrasound om de blessure op te sporen en daarna met physio behandeld, goeie oplossing en mobiliteit weer terug naar normal. begeleiding goed en duidelijk
- Goed geluisterd. Nauwkeurig onderzoek. Snel bevindingen doorgestuurd. Zeer vriendelijk! Alle tijd genomen. Vragen mijnerzijds goed beantwoord.
- informatie gehad.
aan slijtage is niet veel te doen.
- Zeer tevreden: zeer kundig en heldere communicatie.

- de interactie tussen de sportarts en de fysiotherapeut was verrassend goed
- Uitstekende manier van doorvragen en klacht-onderzoek om te komen tot een goede diagnose. Geruststellend-Betrouwbaar-Prettig.
Goed: bejegening door baliepersoneel en Artsen.
Niet goed: jullie verdienen een optisch meer opgewekte werkomgeving!
- alles
- Professioneel, alles goed uitleggen & vertrouwen in de behandeling
- Geen opmerkingen
- Ik ben bij de sportarts van het CIOS in Haarlem geweest.
Hij nam mijn klachten serieus en nam uitgebreid de tijd om mij te onderzoeken.
Hij stuurde mij ook meteen enige spoed door naar het ziekenhuis voor een MRI scan.
In het ziekenhuis werd ik met spoed opgeroepen en snel behandeld.
Dit heb ik als prettig ervaren.
- Serieus genomen
- Behandeling deed precies wat voorspeld was. Niets kan beter. Dit was perfect.
- Onderzoek met apparatuur OK.
- De behandeling is heel goed gegaan.
Verbeterpunt is het uitlopen van het spreekuur, heb vaak lang moeten wachten, en werd dan naar mijn idee te gehaast geholpen.
- Rommelige uitleg en interpretatie van de resultaten van het onderzoek.
- Uitgebreid onderzoek, goede diagnose, juiste behandelwijze, punctueel en vriendelijk
- resultaat is boven verwachting

- De juiste behandeling waardoor een ingreep en of operatie niet nodig is
- De duidelijkheid over de behandeling en de daarbij behorende klachten en uiteindelijk de resultaten, zijn zeer goed uitgelegd en onderbouwd. Openheid van spreken naar elkaar toe.
- The health care provider recommended an operation which would lead to 6 weeks of not being able to walk. I asked for a specific alternative treatment. The health care provider said it would most likely not work to solve my problem. I did get that alternative treatment from another health care provider outside of sport and beweegklink. It did take some time but the treatment was a 100% success and my problem was completely solved without operation. If someone with the same problem like I had would ask me for my recommendation, I would recommend this alternative treatment at the other health care provider.
- Deskundigheid!
- Ik denk dat deze sportarts iets gevonden heeft wat mijn herstel bevordert. Helemaal zeker weten doe ik het niet want ik heb al zoveel behandelaars gehad en oorzaak/gevolg relatie bij mijn klachten is soms lastig vast te stellen. Vooralsnog gaat het beter dan vorig jaar en dat neem ik maar als uitgangspunt.
- Van de klachten af
- Gevoel dat ik serieus genomen werd/wordt
- Handig dat er ook de mogelijkheid was voor een spreekuur was in Floriande.
- Plezierige begeleiding. Duidelijk aangegeven wat er ging gebeuren tijdens de behandeling. Vrijwel pijnloos. Moment van behandeling in samenspraak met elkaar. Administratief ging het hier en daar wat stroef. Overdracht van de ene arts op de andere ging niet helemaal soepel. Ook had de arts last van de automatisering die niet geheel naar behoren functioneerde waardoor hij niet makkelijk bij mijn gegevens kon komen. Deze zaken hebben de behandeling niet echt in de weg gezeten.
- Tijd nemen om te luisteren en de anamnese ook te exploreren op psychosociaal vlak.
- De arts was duidelijk en nam er lang de tijd voor eer hij aan de injecties begon ivm een heel goed resultaat.
- Word goed naar je geluisterd.
- Persoonlijke aandacht, goede uitleg voor en tegen. Goed alternatieven besproken. Verwachting management zeer goed. Realistisch behandel plan. Meedenken wat nog wel kan om te blijven bewegen. Top!
- De uitleg van de mogelijkheden om de kwaal aan te pakken.
- De sportarts was zeer empathisch, nam de tijd, luisterde en gaf goede uitleg. Dat vond ik zeer prettig aan mijn bezoeken.
- Erg prettig dat er snel plek is en er na een intake snel een start gemaakt kan worden met de behandeling. Ook erg fijn dat je niet apart naar een ziekenhuis hoeft. De zorgverlener kan de ingreep zelf uitvoeren.
- Over de luisterhouding en over de deskundigheid.
- Prettige ontvangst. Deskundig en persoonlijk. Betrokken houding ervaren. Uitleg onderzoeks data was soms wel complex, misschien nog iets meer in Jip en Janneke taal overbrengen. Overall heel tevreden.
- Het was prima.
- Zeer tevreden over communicatie, over het traject. Snel juiste diagnose gesteld en een traject duidelijk ingezet.

- De snelheid waarmee ik werd geholpen was top. Ook ben ik erg te spreken over de telefonische nazorg.
- Alles prima!
- er word geluisterd en niet zomaar iets gedaan.
word goed overwogen wat verstandig is.
- Snelle communicatie met de röntgenafdeling bij het ziekenhuis. De wachttijd bij de sport en beweegkliniek was soms wel lang.
- Ik ben zeer tevreden over de samenwerking tussen alle verschillende specialisten inzake mijn revalidatie na mijn hartstilstand en hartinfarct.
Hetgeen beter kan, in mijn optiek, is patiënten actief bewust te maken van hun verantwoordelijkheid iets aan hun gezondheid te laten doen, in plaats van passief.
Daarmee doel ik op het voorschrijven van medicatie, het gebruik maken van specialisten die inzetten op verbetering van de leefstijl en de motivatie om iets actief beter te maken waar dat kan.
- Ik vond het erg fijn dat ik gehoord en serieus genomen werd. Er werd snel geschakeld met mijn andere behandelaar voor behandel tips. Bovendien was er ruimte voor mij als geheel persoon en niet alleen als iemand met een medische klacht. Kortom, heel fijn!
- Zeer tevreden over de persoonlijke benadering en het luisteren naar wat ik als patiënt zei.
Geen verbeterpunten.
- de algehele behandeling
- Ben heel tevreden
- Ik ben zeer tevreden voor de kennis en communicatie tijdens de afspraken.
Verbeterpunt is de informatie mbt de trajecten die aangemaakt worden met de financieel aspecten.