

PREM 2024 Feedback - Sport- en Beweegkliniek

Vanuit NETQ Clienttevredenheid enquête 1-1-2024 tot 31-12-2024 kwamen de volgende persoonlijke reacties:

- Ik was erg tevreden over het feit dat iemand eindelijk mijn klachten serieus nam.
- Eindelijk een antwoord gekregen op de oorzaak van de klachten.
- De deskundigheid en duidelijke uitleg wat er aan de hand is.
- Heel tevreden over de snelheid van het aanvragen en uitvoeren van de onderzoeken en het krijgen van de uitslag. Het telefonische en face-to-face contact. Duidelijke communicatie. Contact met de baliemedewerkers ook heel prettig.
- zorgverlener heel toegankelijk, prettig in de communicatie, duidelijk in de uitleg en motiverend om oefeningen te doen.
- Er werd aandachtig geluisterd en met duidelijke interesse. Er werd enthousiast gezocht naar oplossingen. Ik werd vriendelijk behandeld.
- Voelde me in de juiste handen, als een topsporter werd ik behandeld. Ik voelde me begrepen en gerustgesteld en ben erg blij met het behandeltraject.
- Arts is vriendelijk en deskundig. Afspraken maken ging betrekkelijk snel. Nazorg kon beter; hoewel ik een uitgebreide folder meekreeg over mijn behandeling, was mij niet duidelijk wat ik wel en niet kon/mocht doen met de aangedane arm/schouder. Ik heb de napijn onderschat en ook het feit dat ik de eerste 2 weken mijn arm helemaal niet kon gebruiken. Dat bleek zo vlak voor de kerst toch niet handig. Als mijn eigen fysiotherapeut mij niet had gerustgesteld, was ik lichtelijk in paniek geweest. (Ik dacht al aan een Frozen Shoulder). Die heeft een aantal dagen na de behandeling gekeken naar de beweeglijkheid van mijn arm/schouder en mij oefeningen meegegeven. Ik verwijt de arts overigens niets, want ik was overtuigd van zijn goede wil en mezelf bewust van de hoge werkdruk.
- Blij met de test en vertrouwen + tips om sport en bewegen weer op te pakken na een periode met gezondheidsproblemen die nog niet helemaal achter de rug is. Het eerste consult voelde wel prettiger dan het tweede, voor mijn gevoel zat er haast in het tweede consult (zeker in verhouding tot het eerste) en dat ging voor mijn gevoel deels ten kosten van de kwaliteit over en weer.
- Heel prettig dat er geluisterd werd naar mijn klachten en mijn vragen beantwoord werden.
- Unieke deskundigheid voor sportblessures. voldoende tijd per afspraak. Wel vaak uitloop gedurende de dag meer dan half uur na afspraaktijd aan de beurt.
- het gevoel dat er echt maatwerk geleverd wordt
- exceptioneel goede samenwerking met fysiotherapeut echt onderzoek naar oorzaak. benaderbaar bij terugval
- Ik ben zeer te spreken over deze kliniek. De zorgverleners en medewerkers hebben een luisterend oor en zijn erg begripvol. Ik heb altijd het gevoel gehad dat ik serieus werd genomen en dat ze echt met mij een oplossing wouden zoeken.
- Behandeltraject en de keuze mbt wel of geen operatie . Vriendelijkheid en empathisch vermogen van de behandelaar sportarts.
- Ik ben voor bijna 80% van mijn pijn af dankzij de behandeling die ik heb gehad. Ook de nazorg en begeleiding was erg goed.
- Het verslag van mijn inspanningstest is voor mij qua inhoud volstrekt niet te begrijpen: het is geschreven met gebruikmaking van vaktermen en afkortingen die ik niet ken. Verder is het qua opzet en layout erg rommelig. Ook lijkt het op verschillende punten niet compleet:

sommige rubrieken zijn niet ingevuld, terwijl ik niet weet of dat wel klopt. Als het wél klopt, zou men daar bijvoorbeeld "n.v.t." hebben kunnen invullen. Ik realiseer me dat het verslag voor mijn huisarts bedoeld is, maar het lijkt me op zijn plaats om aan elke cliënt een overzichtelijke, begrijpelijke versie te verstrekken.

- De uitleg in jip en janneke taal
- Ik loop al lang te sukkelen met een liesblessure. Meerdere professionals hebben er naar gekeken. Maar ik had nu voor het eerst het gevoel dat we echt een duidelijk plan hadden om fit te worden en een goed beeld hebben wat er precies aan de hand is.
- Dokter Dijkstra werkend bij Sport Medisch advies luistert goed en voelt zich sterk betrokken bij het samen realiseren van een goed resultaat. Bij een tegenslag in het proces wordt gezocht naar verbetering. Denkt en adviseert ook breder dan meeste andere behandelaren
- Zeer tevreden over de behandelend arts. Werd goed geluisterd, en er werd zeer voldoende tijd voor mij gereserveerd !!!!
- Afspraak maken ging makkelijk, daags ervoor nog een reminder. Vriendelijke ontvangst bij de balie, arts die de klachten kende, en met een behandelplan kwam. Hij legde een en ander goed uit.
- Ik ben zeer tevreden over mijn sportarts. Hij bleef doorzoeken en met oplossingen komen. Hij gaf me daardoor vertrouwen in het proces.
- Duidelijke uitleg, vragen werden gesteld of het duidelijk was of er nog vragen waren, duidelijke taal
- Deskundig eenduidige diagnose en behandelplan
- Goede resultaat geboekt
- Zeer tevreden over de deskundigheid, de informatieverstrekking en de aanpak. Ik heb verder geen verbeterpunten.
- Goede diagnose en uitleg wat wel en niet te doen voor een voorspoedig herstel.
- Alles werd duidelijk verteld en was goed geregeld.
- Deskundigheid en duidelijke communicatie. Heel fijne begeleiding
- Alles was goed: de uitleg, ook tijdens de analyse van de medische kant, maar ook de deskundigheid. Ik voelde me serieus genomen en er werd goed geluisterd.
- Groot inlevingsvermogen van de arts ++
- Heldere interactie en advies - samen besluiten welk behandeling het beste is.
- Ik kon snel terecht bij een van de twee locaties en de diagnose was dankzij de behandel methode snel gevonden, waardoor ook de behandeling snel uitgevoerd kon worden
- Uitermate helder en duidelijke uitleg en goede heldere begeleiding tijdens de test.
- Er wordt goed geluisterd
- Wegnemen van de angst bij inspanning.
- Niet direct invasief, arts doorzag direct wat ik nog niet gedaan had en zag ook waarom niet. Daarom direct hulpmiddel hoe dit wel voor elkaar te krijgen. (Brace en mitella voor)