

PREM 2025 Feedback - Sport- en Bewegiekliniek

Vanuit NETQ Clienttevredenheid enquête 1-1-2025 tot 31-12-2025 kwamen de volgende persoonlijke reacties:

- De kennis en zorgvuldigheid van de zorgverlener was erg goed. De uitleg over het complexe trainingschema kan iets beter.
- Ik ben helemaal tevreden ! Het enige wat ik graag anders zou willen zien en ik denk dat ik tevens voor veel mensen spreek. De enorme wachttijden en weken tot maanden die tussen een afspraak kan zitten.
- Ik word serieus genomen
- Na een paar maanden bij andere specialisten te hebben gelopen was het contact met jullie specialist heel fijn. Ik had het gevoel dat er echt geluisterd werd en dat er alles aan werd gedaan om mij te helpen.
- Zeer tevreden over het verloop (nauwelijks wachttijd) en verder ook over de tijd, aandacht en uitleg van de arts. Het telefonisch consult na ca. 2 maanden met daarbij de gelegenheid te om vragen te stellen vond ik ook super. Dat ik een 8 geef voor uitleg is niet omdat de arts het niet goed uitlegt, maar omdat het deels moeilijke materie is. Ik ga er verder zelf induiken en erover lezen, wat ook het advies was. Naar mijn mening hoeft er niets verbeterd te worden.
- De arts was heel zorgvuldig. Een prettig en duidelijk gesprek over mijn klachten en over hoe hiermee om te gaan. heldere en goede praktisch haalbare adviezen.
- Specialistische zorgaanbieder in eigen accommodatie. Meer dan gemiddelde aandacht voor client/patiënt. Geeft (mij) meer rust.
- Eindelijk werd er serieus naar mij geluisterd.
- Kennis van zaken, inleving, betrokkenheid en vertrouwen terug geven in mijn lichaam qua sportprestaties.
Uitleg van mijn medicijnen en dat dat prima is zoals het is.
Heb er alles aan gedaan qua conditie, gewicht om het te krijgen zoals het nu is en nu volhouden.
- Uitgebreidheid van onderzoek
- Ik werd serieus genomen en er is goed gekeken naar de klachten. Nazorg is ook goed geweest.
- Bezoek verliep prima. Telefonisch consult na het bezoek waren zeer praktisch.
- Verwijzing van Orthopedie naar Sportarts op eigen initiatief.
- Snelle en doeltreffende diagnose, goed en begrijpelijk behandelplan met oefeningen. Zoals afgesproken telefonische nazorg na 6 weken.
- Het persoonlijke contact bij bezoek. Begrip voor de situatie.
- Er was echt een goede samenwerking met kindergeneeskunde, sportarts en fysiotherapeut. Hierdoor heeft ons kind echt grote stappen gemaakt met zijn conditie. Ze hebben echt een op maat plan gemaakt voor onze zoon en hem echt gezien en geholpen.
- Dokter Dijkstra heeft zoveel ervaring dat ik mij altijd gehoord en begrepen voelde. Ook het doorsturen van kliniek naar röntgenafdeling was heel snel geregeld. Ben heel tevreden!
- Ben eigenlijk alleen maar positieve, Voelde me begrepen door de arts!!
- De uitleg van wat het effect zou zijn van de behandeling was heel duidelijk en gaf mij gelijk een goed gevoel dat het zou werken
- Goede uitleg en toen er een complicatie optrad (frozen shoulder waar ik voor gewaarschuwd was als een van de complicaties) kon ik de volgende dag al terecht om

hiervoor behandeld te worden. Sportarts was verder vriendelijk en duidelijk in zijn communicatie.

- heb op dit moment er geen mening over
- Uitgebreid onderzoek
- Er werd goed naar mij geluisterd omdat de klacht niet meteen goed ging en zijn samen doorgedaan met de volgende behandeling en nu zijn de klachten weg.
- De uitleg van het gehele proces werd duidelijk uitgelegd en alles werd zorgvuldig doorgenomen
- Eigen traject voor conditie na Covid . Geen doorverwijzing naar andere zorgverleners
- effectieve adviezen, ervaren specialist/behandelaar
- Ben blij dat ik van me klachten af ben, wel moet er wat duidelijker bijgehouden worden wat er is gedaan en wanneer in het dossier dat ging helaas bij mij fout
- Goede doorverwijzing en kundig advies. Ben zeer tevreden
- Eerlijk voorgelicht, enthousiast